|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Fiscalía Especializada en Atención a Migrantes** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Solicitud de constancia de Hechos |  |  | X |  |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquier persona Física  | Cuando una persona informa el extravío de documentos personales y/o oficiales, o cualquier documento del cual se requiera una constancia de extravío. | **Comprobante a obtener:** | Constancia de Hechos |
| **Tiempo de respuesta:** | 3 horas |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Queja ante la Contraloría General y/o Visitaduría General** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **Indefinida** |
| Sin la constancia de hechos el interesado no podría acceder a trámites ante alguna otra autoridad, ya sea de carácter administrativo o judicial con lo que obtendría un resultado positivo en el trámite ante dicha autoridad | **Formato a utilizar:** | **No aplica** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1.Identificación oficial vigente con fotografía\* | 1 | 1 | Acuerdo General No. 14/2011 del 04 de abril de 2011, Firmado por el C. Procurador General de Justicia del Estado de Veracruz y publicado en la Gaceta Oficial del día 18 de abril de 2011. |
| 2.Documento que acredite el hecho | 1 | 1 |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Fiscalía Especializada en Atención a Migrantes | Fiscalía Especializada en Atención a Migrantes | (228) 8120786 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Circuito Guizar y Valencia número 147, Sexto Piso, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Veracruz. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal Especializado(a) en Migrantes | Circuito Guizar y Valencia No. 147, Col. Reserva Territorial C.P. 91096, Xalapa, Ver.Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:0001(228) 8120786madiaz@pgjver.gob.mx |
| Auxiliar de Fiscal |
| Analista Administrativo |
| **Quejas** | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | visitaduriagral\_fge@veracruz.gob.mx |
| Contralor(a) General de la Fiscalía  | Tecnológico, Esquina Privada del Tecnológico No. 101 1 Piso, Col. Moctezuma, C.P. 91096, Xalapa, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01 (228) 1681200 | responsabilidades@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal Especializado en Migrantes  |